



GEMEINSAM IN DIE ZUKUNFT

KAUFMÄNNISCHER MITARBEITER FÜR EINKAUF & VERKAUF (M/W/D)

Seit mehr als 100 Jahren ist der ZEL mit ca. 55 angeschlossenen Großhändlern weltweit der führende Einkaufsverband für Produkte der Orthopädie-Schuhtechnik, der Orthopädie-Technik und des Schuhmacher-Handwerks.

Als Größter Versorger des Schuhhandwerks, stellen wir die ständige Belieferung über unsere Mitglieder sicher. Auf über 5.000 Quadratmetern lagern in Bochum mehr als 10.000 verschiedene Artikel aus den Bereichen, Gummiprodukte, Orthopädiematerial, Leder, chemische Artikel, Beschläge, Reparaturkeile, Garne, Furnituren, Werkzeuge, Maschinen, Maschinenzubehör und Schleifmittel.

Mit Hilfe unseres dichten Netzes von Großhändlern versorgen wir weltweit Schuhmacher und Orthopädieschuhtechniker täglich mit einem Sortiment, das wirklich keine Wünsche hinsichtlich einer modernen Reparatur, Zurichtung und Neuanfertigung offen lässt.

Unsere fachliche Kompetenz, Zuverlässigkeit und Flexibilität machen uns zu einem starken Partner weltweit.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine engagierte Persönlichkeit, die Freude an kundennahen Prozessen, digitalem Arbeiten und der Zusammenarbeit in einem modernen Unternehmen hat.

Standort: Bochum | Einstieg: ab sofort

IHRE AUFGABEN

- *Freundliche, kompetente und verkaufsorientierte Betreuung unserer Mitglieder und Kunden*
- *Aktive telefonische Ansprache bestehender Kunden zur Bedarfsermittlung, Angebotsunterbreitung und Weiterentwicklung der Zusammenarbeit*
- *Proaktive Angebotserstellung sowie Nachverfolgung offener Angebote und Rückmeldungen*

- *Auftragsabwicklung: Erfassung, Bearbeitung und Nachverfolgung in enger Abstimmung mit Einkauf, Lager und Versand*
- *Bearbeitung von Support-Anfragen sowie Abwicklung der eingehenden Aufträge über unseren Onlineshop*
- *Warenwirtschaftliche Verbuchungen sowie Überwachung der Bestände*
- *Rechnungsbearbeitung inkl. Prüfung und Kontrolle*
- *Reklamationsmanagement und lösungsorientierte Kommunikation, um Kundenzufriedenheit und Bindung zu stärken*
- *Allgemeine kaufmännische und administrative Aufgaben*

IHR PROFIL

- *Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung*
- *Alternativ: gerne auch gelernter ****Orthopädieschuhmacherin****, die/der das handwerkliche Know-how in ein kaufmännisches Umfeld übertragen möchte – Branchenkenntnisse sind aufgrund unseres Tätigkeitsfeldes ein klarer Vorteil*
- *Erste Erfahrungen im Einkauf und/oder Verkauf wünschenswert*
- *Analytisches Denkvermögen, sehr gutes Zahlenverständnis und strukturierte Arbeitsweise*
- *Sicherer Umgang mit MS-Office-Tools sowie Affinität zu digitalen Prozessen*
- *Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift; weitere Fremdsprachen (z. B. Französisch) von Vorteil*
- *Ausgeprägte Serviceorientierung, kommunikatives Auftreten und Lösungsorientierung*
- *Teamplayer*in mit Motivation, Humor und Freude an einem sicheren, wertschätzenden Arbeitsumfeld*

WIR BIETEN

- *Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem zukunftsorientierten Unternehmen*
- *Leistungsgerechte Vergütung sowie zusätzliche Sonderleistungen (u. a. Urlaubs- und Weihnachtsgeld)*
- *Vermögenswirksame Leistungen und betriebliche Altersvorsorge*
- *Gründliche und individuelle Einarbeitung*
- *Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und eine offene Feedbackkultur*
- *Ein modernes, angenehmes und teamorientiertes Arbeitsumfeld*
- *Möglichkeit zum mobilen Arbeiten nach Absprache*
- *Firmenparkplätze direkt am Haus – inkl. E-Auto-Ladestation*

INTERESSE

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben und Sie mehr über uns und die ausgeschriebene Position erfahren möchten, freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen – gerne per E-Mail an virginia.moreno@zel.eu

POSTANSCHRIFT:

ZENTRALVERBAND EUROPÄISCHER LEDERHÄNDLER EG

FRAU VIRGINIA MORENO

PORSCHESTRASSE 14

44809 BOCHUM